

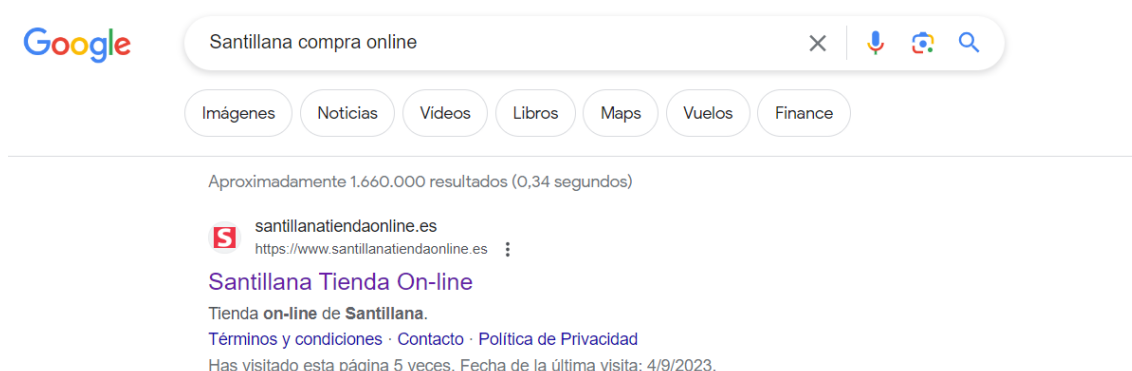
Pasos a seguir para descargar los libros digitales

ÍNDICE

1.Compra de licencia Online	2
2. Búsqueda de ISBN	6
3. Pago Online de libros	9
4.Obtención de licencias	12
5.Introducir los libros en la Tablet	15

1.Compra de licencia Online

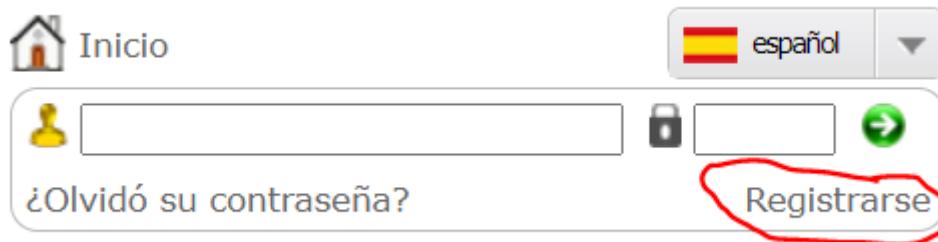
1º. En el buscador de google, ponemos “Santillana compra online” y accedemos a la página web: <https://www.santillanatiendaonline.es/FamilyStore/Welcome.do>



2º. Iniciamos sesión con nuestro correo o creamos una cuenta nueva (sobre todo para nuevos usuarios en el caso de 4º de primaria). Para hacerlo, accedemos a la barra que aparece debajo de la palabra Santillana, justo como describe la imagen, en la esquina superior izquierda.



3º. En caso de tener que registrarnos, lo haremos pinchando en la palabra “registrarse” tal y como muestra la siguiente imagen:



3.1 En este paso, para poder completar el registro, debemos rellenar todas las casillas con los datos necesarios:

INFORMACIÓN DE MI CUENTA

NOTA:

Una vez completado el registro, se procederá a la verificación de su dirección de correo electrónico .

Si ya tiene una cuenta con nosotros, por favor acceda desde [página de login](#) .

Tu información personal

* Información Requerida

Nombre : *

Apellidos: *

Por favor, asegúrese de que su nombre, apellidos y NIF/NIE figuran de forma idéntica a como lo hacen en su documento oficial.

NIF/NIE: *

Dirección de correo: *

Tú dirección

País: *

Comunidad Autónoma: *

Provincia: *

Ciudad: *

IMPORTANTE: Deberemos crear una nueva contraseña con todos los requisitos especificados en la imagen. En caso de faltar mayúsculas, números, caracteres especiales, etc... NO nos dejará terminar el registro.

Tu contraseña

Recuerde que debe contener entre 8 y 20 caracteres, mayúsculas, minúsculas, número y un carácter especial (! @ # \$ % & < = > ? _ * + -)

Contraseña:

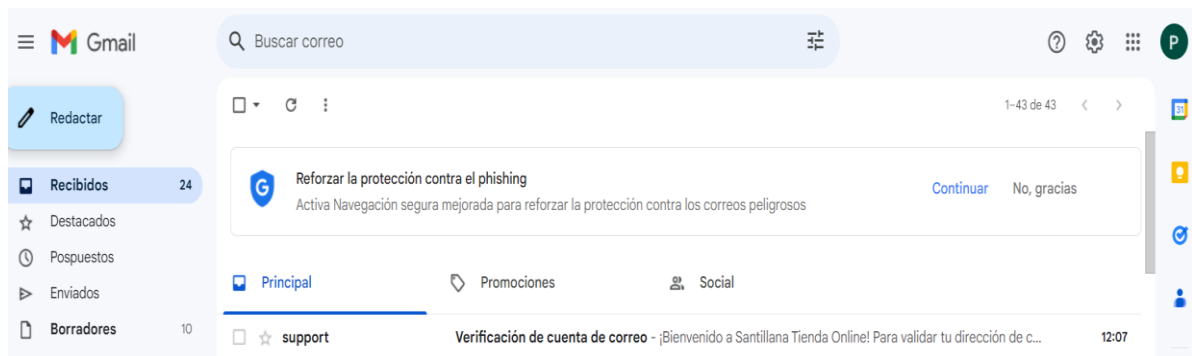
El campo es obligatorio.

Confirmación de contraseña:

El campo es obligatorio.

Paso 3.2 Una vez terminado el registro pinchamos en “Continuar” y, en la siguiente página, nos aparecerá un mensaje de confirmación de registro mediante el correo electrónico. Entonces, accederemos a la bandeja de entrada de nuestro correo electrónico.

4º El siguiente paso será abrir dicho correo cuyo título será “verificación de cuenta de correo”, tal y como muestra la siguiente imagen.



5º A continuación, pincharemos en el enlace “Validar dirección de correo” y nos aparecerá el siguiente mensaje:

Santillana

¡Bienvenido a Santillana Tienda Online!

Para validar tu dirección de correo electrónico y activar tu cuenta, por favor, sigue este enlace: [Validar dirección de correo](#)

Si no te has registrado en nuestra tienda, no tienes que hacer nada. En una semana tus datos serán eliminados.

Muchas gracias por tu interés.

Santillana.

Todos los derechos reservados.

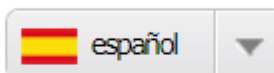
[Ver cláusula de protección de datos](#)

6º Para poder continuar, volveremos al navegador, a la página anterior e introduciremos nuestro correo y contraseña:

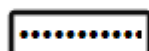
Santillana

TIENDA ONLINE

EXCLUSIVAMENTE PRODUCTOS DIGITALES



pedrohsoporte@gmail.com



¿Olvidó su contraseña?

Registrarse

ACTIVACIÓN DE CUENTA

El usuario ha sido activado.

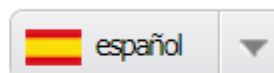
Ya puede acceder a la tienda para realizar sus compras.

6.1 Ahora, verificaremos que estamos dentro correctamente viendo nuestro nombre al lado del icono amarillo como se muestra en la imagen:

Santillana

TIENDA ONLINE

EXCLUSIVAMENTE PRODUCTOS DIGITALES



Pedro Herrero



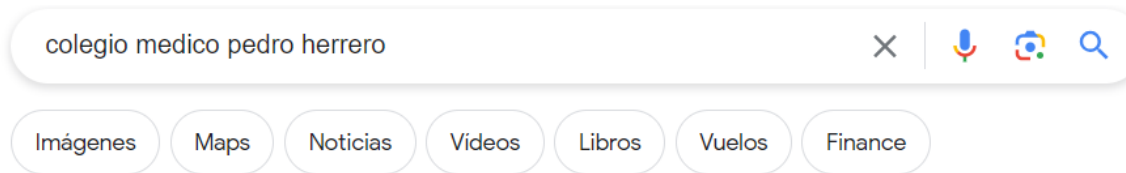
Mi cuenta



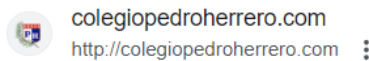
Salir

2. Búsqueda de ISBN

7º Búsqueda del ISBN del alumno. Para ello, volveremos a abrir el navegador y escribiremos lo siguiente: “Colegio médico Pedro Herrero” (o acceder directamente a <http://colegiopedroherrero.com/>)



Aproximadamente 313.000 resultados (0,37 segundos)

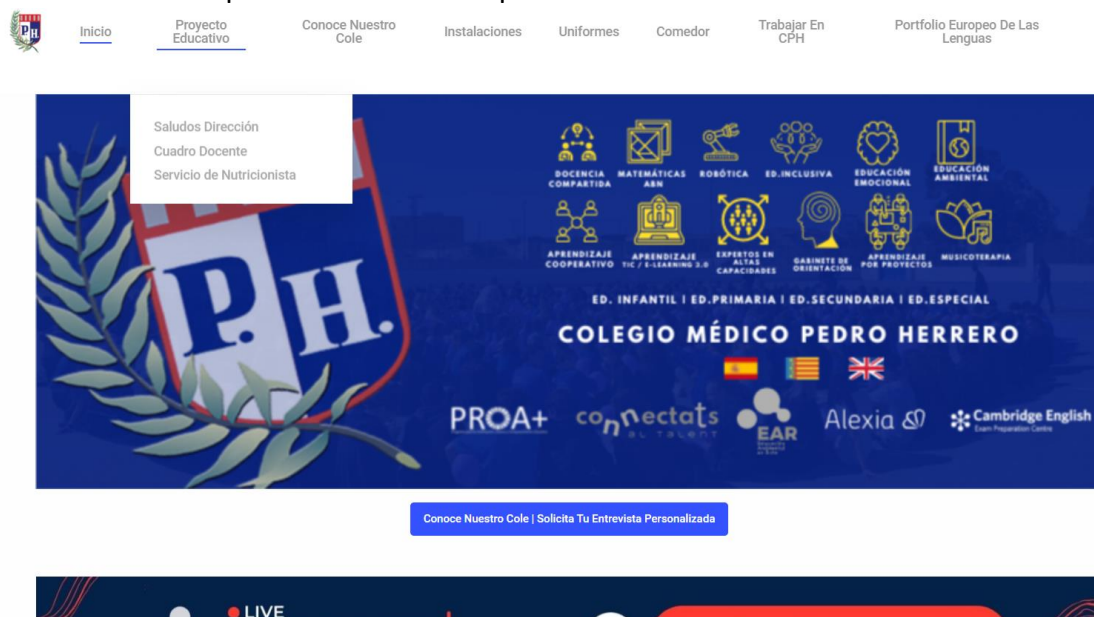


Colegio Pedro Herrero

Colegio Pedro Herrero · Inicio · Proyecto Educativo ... Un colegio joven ... **COLEGIO MÉDICO PEDRO HERRERO** C/ VÍCTOR DE LA SERNA 37/39. ALICANTE

Has visitado esta página muchas veces. Fecha de la última visita: 4/9/2023

7.1 Una vez dentro de la página del colegio, deberemos bajar hasta encontrar y seleccionar la etapa del alumno correspondiente:



Ya se encuentran disponibles, el listado de libros para el curso escolar 2023/2024.



8º Una Vez dentro de la etapa, buscaremos los libros necesarios y los sus correspondientes ISBN (5ª columna de la imagen):



Libros escolares 2023/2024

1º CICLO ED. PRIMARIA (FORMATO PAPEL)

1º ED. PRIMARIA

Sello	Nivel	Curso	Serie	ISBN	Título	Edición	Idioma
SANTILLANA	PRIMARIA	1º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788468071602	1PRI LENGUA P PASOS PAUTA CM ED22	2022	CASTELLANO
SANTILLANA	PRIMARIA	1º PRIMARIA	MATE+	9788468078946	1PRI MATE+ SERIE PRACTICA ED22	2022	CASTELLANO
VORAMAR	PRIMARIA	1º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788413872896	1PRI CON MEDI VALEN M LIGERA CM ED22	2022	VALENCIANO
VORAMAR	PRIMARIA	1º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788413871394	1PRI LENGUA VALEN ACCENTS CM ED22	2022	VALENCIANO
RICHMOND	PRIMARIA	1º PRIMARIA	GO FAR!	9788466836616	GO FAR! 1 ACTIVITY PACK	2022	INGLÉS
RICHMOND	PRIMARIA	1º PRIMARIA	GO FAR!	9788466836531	GO FAR! 1 STUDENT'S PACK	2022	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	1º PRIMARIA	IN TUNE	9788468061214	1PRI MUSIC IN TUNE ACTIVITY BOOK ED22	2022	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	1º PRIMARIA	IN TUNE	9788468058191	1PRI MUSIC IN TUNE STD BK ED22	2022	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	1º PRIMARIA	WORLD MAKERS	9788468072159	1PRI ARTS AND CRAFTS WM E22	2022	INGLÉS

2º ED. PRIMARIA.

SANTILLANA	PRIMARIA	2º PRIMARIA	MATE+	9788414408858	2PRI MATE+ SERIE PRACTICA ED23	2023	CASTELLANO
VORAMAR	PRIMARIA	2º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788413873763	2PRI CON MEDI VALEN M LIGERA CM ED23	2023	VALENCIANO
SANTILLANA	PRIMARIA	2º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788414408360	2PRI LENGUA CM ED23	2023	CASTELLANO
VORAMAR	PRIMARIA	2º PRIMARIA	CONSTRUYENDO MUNDOS	9788413873541	2PRI LENGUA VALEN ACCENTS CM ED23	2023	VALENCIANO
RICHMOND	PRIMARIA	2º PRIMARIA	GO FAR!	9788466836623	GO FAR! 2 ACTIVITY PACK	2022	INGLÉS
RICHMOND	PRIMARIA	2º PRIMARIA	GO FAR!	9788466836548	GO FAR! 2 STUDENT'S PACK	2022	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	2º PRIMARIA	IN TUNE	9788468061221	2PRI MUSIC IN TUNE ACTIVITY BOOK ED23	2023	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	2º PRIMARIA	IN TUNE	9788468058214	2PRI MUSIC IN TUNE STD BK ED23	2023	INGLÉS
SANTILLANA	PRIMARIA	2º PRIMARIA	WORLD MAKERS	9788414408353	2PRI ARTS AND CRAFTS WM ED23	2023	INGLÉS

9º. Una vez apuntados los números ISBN (o mediante el comando “copiar y pegar”), volveremos a la página de Santillana y buscaremos la palabra “filtros” como muestra la imagen inferior en el margen izquierdo. Debajo de la palabra “Filtros” introducimos (o pegamos) el ISBN completo. Éste deberá aparecer en el margen superior derecho como también muestra la imagen.

ATENCIÓN. En caso de no encontrar los libros, deberemos borrar todos los filtros o verificar que el apartado de comunidades autónomas está marcado en “Todas las comunidades”, tal y como se muestra de color azul en el margen inferior izquierdo de la imagen.

Paso 9.1 Si es el libro que estábamos buscando, bastará con pinchar en “Añadir a la cesta”, como se muestra de color rojo en el margen derecho.

Paso 9.2 A continuación, repetiremos el mismo proceso con todos los ISBN de los libros que necesitemos.

Paso 9.3 Cuando hayamos terminado, pinchamos en el icono del carrito de la compra situado en el margen superior izquierdo de la imagen.

Inicio

español

Pedro Herrero

Mi cuenta

Salir

1

PVP: 23.00 EUR

Filtros

Búsqueda Avanzada

Limpiar filtros

9788468081373

→

Productos digitales

Lecturas digitales

Comunidad Autónoma

Todas las comunidades

más completa para tu aula

Biología y Geología 1º

LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos

LibroMedia Aula Virtual 1 ESO

PVP (IVA inc.) 23.00 EUR

Nuevo

Añadir a Cesta

Página 1 de 1

10º Una vez tengamos todos los libros en nuestra cesta, pincharemos en la palabra “confirmar” destacada de color rojo.

ESTA DE LA COMPRA

Productos		PVP	Cantidad	Código promocional	Total
	LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	23.00 EUR	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	23.00 EUR 
Nº productos: 1		Impuestos (IVA): 4%		Total Sin Impuesto: 22.12 EUR	
				Final PVP: 23.00 EUR	
Actualizar cesta		Continuar Comprando			Confirmar
<div>Contacto Términos y condiciones Política de Privacidad Declaración de divulgación responsable</div>					

11º Una vez confirmado, deberemos asegurarnos de todos los libros que hemos añadido a la cesta como muestra la siguiente imagen:

PASO 2.CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

Productos	Impuestos (IVA)	Total	Código ISBN	Fecha de inicio de Vigencia	Fecha de fin de Vigencia
1x LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	4.00%	23.00 EUR	9788468081373	04/09/2023	30/09/2024

Nº productos	Total Sin Impuesto	Impuestos (IVA)	Final PVP
1	22.12 EUR	4%	23.00 EUR
Total:			23.00 EUR

* Información Requerida

¿Necesita factura de esta compra?

☐ Si ☒ No *

IMPORTANTE: Si selecciona la opción "No", en el futuro podrá solicitar la factura pero ésta se generará con la fecha de la solicitud, no con la fecha de generación del pedido.

Si selecciona la opción "Si", recibirá en su mail de contacto la factura. Si selecciona esta opción y a futuro quiere recuperar esta factura, tendrá que ponerse en contacto con Santillana en el siguiente enlace: [Contacto](#)

Método de envío

Método de Pago

Tarjeta de Crédito

Comentarios sobre su Pedido

Modificar

Confirmar

3. Pago Online de libros

12º A continuación, deberemos rellenar las casillas de la derecha con los datos de nuestra tarjeta bancaria: número, caducidad y cvv correspondiente.

1

Seleccione método de pago

2

Comprobación autenticación

3

Solicitando Autorización

4

Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe

23,00 €

Comercio:

SANTILLANA EDUCACION (ESPAÑA)

Terminal:

336458807-1

Pedido:

090412142456

Fecha:

04/09/2023 12:14

Pagar con Tarjeta

VISA

Mastercard

Amex

Discover

Alipay

Apple Pay

Nº Tarjeta:

Caducidad:

mm

aa

CVV:

Cancelar

Pagar

VISA

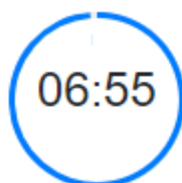
Mastercard ID Check

Discover

3D Secure

ProtectBuy

13º Al pulsar en el botón azul “pagar”, nos aparecerá el siguiente mensaje.



Sigue estos 3 pasos para terminar la compra



1. Accede a tu Banca Móvil



2. Revisa los datos de tu compra



3. ¡Confírmala!

13.1 Para completar la compra, deberá acceder a la app de su banco y confirmar desde ahí que quiere hacer la compra correspondiente (generalmente común cuando se hacen compras de coste elevado mediante la tarjeta de crédito).



4.Obtención de licencias

13.2 Una vez hecho esto deberá volver a la página anterior. ATENCIÓN: Las licencias pueden tardar en generarse entre 2 y 5 minutos.

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

✓ Sus licencias se están generando... En unos minutos tendrá acceso a ellas.

Información básica

ID: 41572 Fecha del pedido: 04/09/2023 Total del pedido: 23.00 EUR
Usuario: Pedro Herrero E-mail: pedrohsoporte@gmail.com Telf: notgiven

Información sobre los productos

Nombre	Cantidad	Unidades Previas Devueltas	Unidades Devueltas	Impuestos (IVA)	Descuento(%)	PVP.
LM AV Alumno Biología y Geología Observamos ESO Construyendo mundos	1	0	0	4.00%	0%	23.00 EUR

Información de Pago

Final PVP: 23.00 EUR

Precio original Volver: 0.00 EUR

Atrás

Solicitar Factura

14º Para el siguiente apartado, clicamos en la palabra “Mi cuenta” y nos aparecerá la página que observamos abajo. A continuación, pulsaremos el número ID de la compra que hemos hecho, señalado en un círculo rojo en el centro de la imagen.

Pedro Herrero **Mi cuenta** Salir

Mi Cuenta

Mis Pedidos

- Realizar compra
- Ver mis pedidos

Mi cuenta

- Información de mi cuenta
- Mi libreta de direcciones
- Cambiar la clave de mi cuenta

HISTÓRICO DE PEDIDOS

Introducir un identificador de pedido o una dirección de correo **Buscar**

Búsqueda Avanzada

ID	Fecha	Nº productos	PVP.
41572	04/09/2023	1	23.00 EUR

15º Una vez dentro de este apartado, veremos la información del pedido. Lo importante en este caso son las licencias digitales que aparecen abajo.

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Información básica

ID: 41572	Fecha del pedido: 04/09/2023	Total del pedido: 23.00 EUR
Usuario: Pedro Herrero	E-mail: pedrohsoporte@gmail.com	Telf: notgiven

Información sobre los productos

Nombre	Cantidad	Unidades Previas Devueltas	Unidades Devueltas	Impuestos (IVA)	Descuento(%)	PVP.
LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	4.00%	0%	23.00 EUR

Información de Pago

Final PVP: 23.00 EUR	Precio original Volver: 0.00 EUR
-----------------------------	---

Ficheros asociados al pedido

LicenciasDigitales_41572.xls
LicenciasDigitales_41572.pdf

15.1 En este caso nos interesará descargarnos el fichero PDF, que es el segundo de los dos ficheros que muestra la siguiente imagen (que corresponde a una ampliación de la anterior imagen):

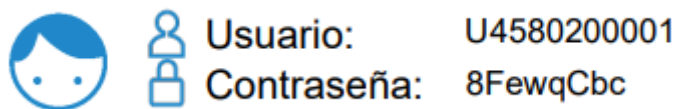
Ficheros asociados al pedido

LicenciasDigitales_41572.xls
LicenciasDigitales_41572.pdf

16º Una vez descargado el documento, al pinchar sobre “LicenciasDigitales.pdf”, se descargará automáticamente. A continuación, lo abriremos y nos aparecerá la página con la licencia y la contraseña para introducirla en la aplicación.

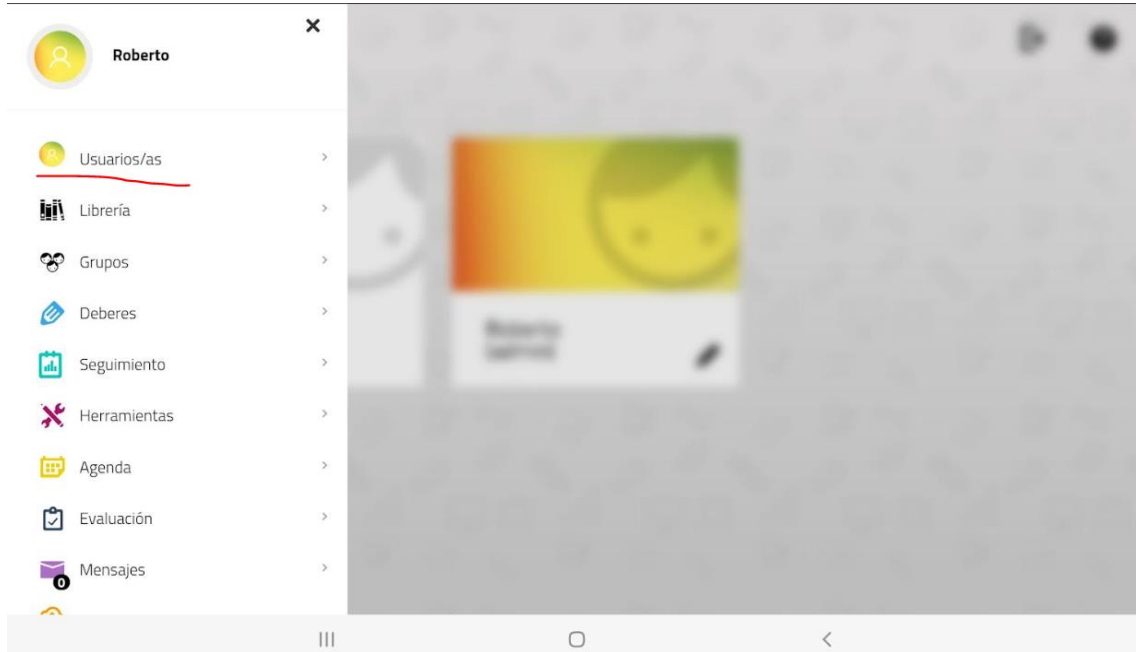


17º Lo importante de este documento aparecerá en la esquina superior derecha como muestra la imagen.

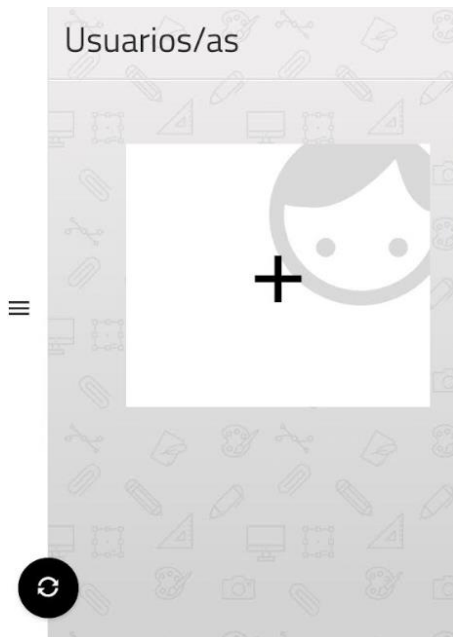


5.Introducir los libros en la Tablet

18º Desde la aplicación que habremos descargado previamente “Aula virtual 3 Santillana” (en la tablet), deberemos acceder a la primera pestaña que aparece en el margen superior izquierdo de la imagen, en el apartado “usuarios”.



19º Para agregar los libros nuevos a nuestro perfil de usuario pulsaremos en la pestaña “+”.



20º Introduciremos, con especial atención a las mayúsculas y minúsculas, la licencia y la contraseña que hemos obtenido en el PDF.

IMPORTANTE: Seleccionar el idioma "Castellano" y aceptar las condiciones de uso para que te permita continuar.

Añadir usuario/a

Idioma
Castellano ▼

Licencia o usuario/a de e-vocación
U4580200001

Contraseña
8FewqCbc

☒ Acepto las condiciones de uso. [Ver condiciones](#)

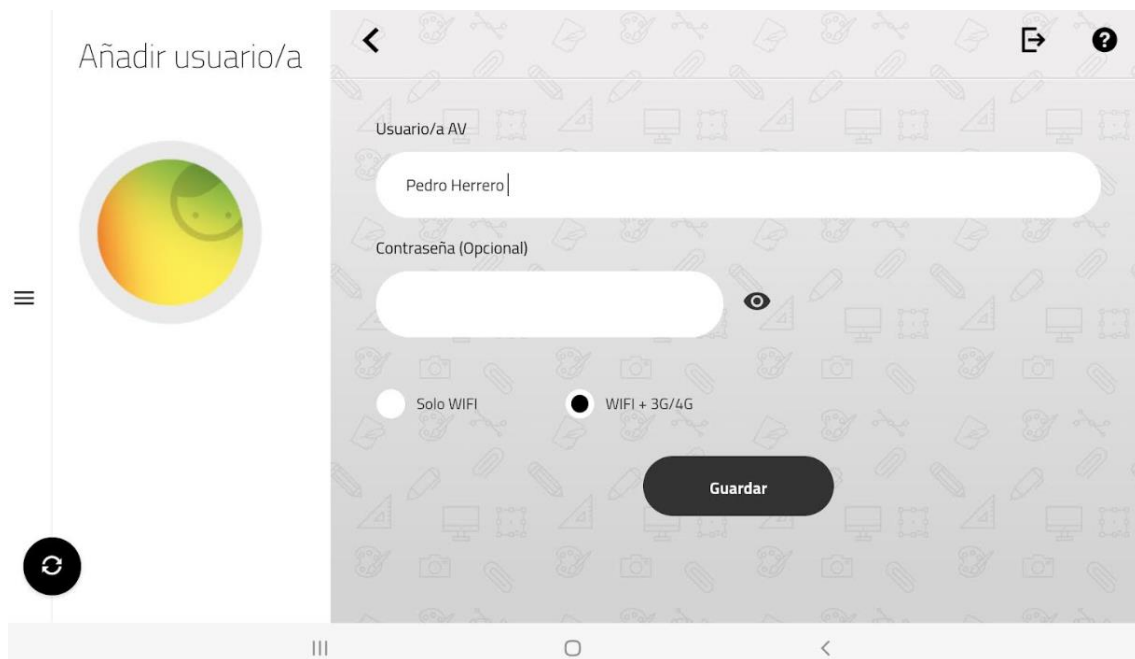
Siguiente



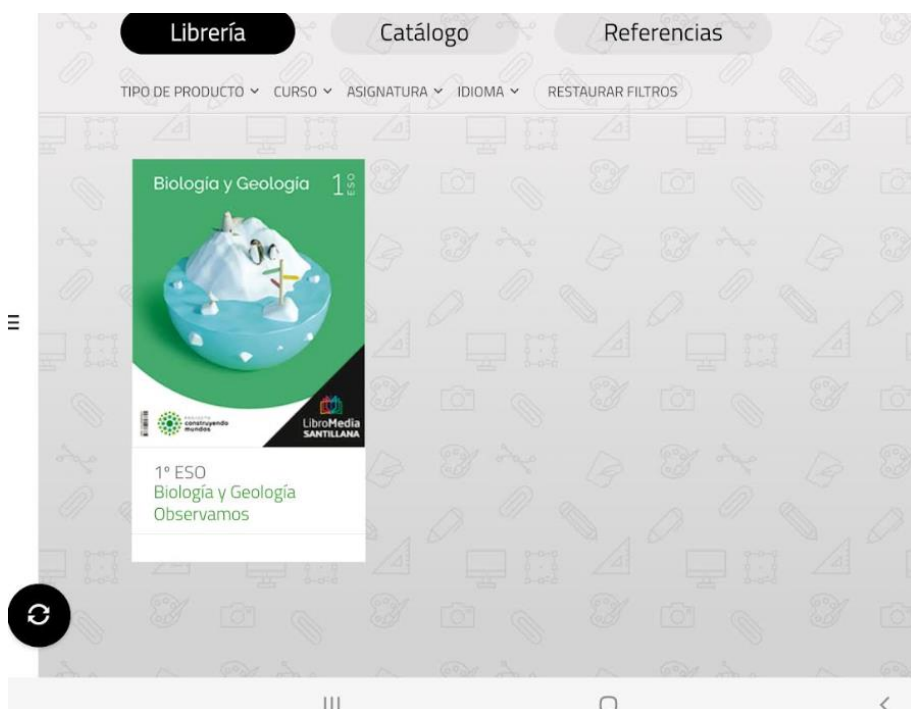
Usuario: U4580200001

Contraseña: 8FewqCbc

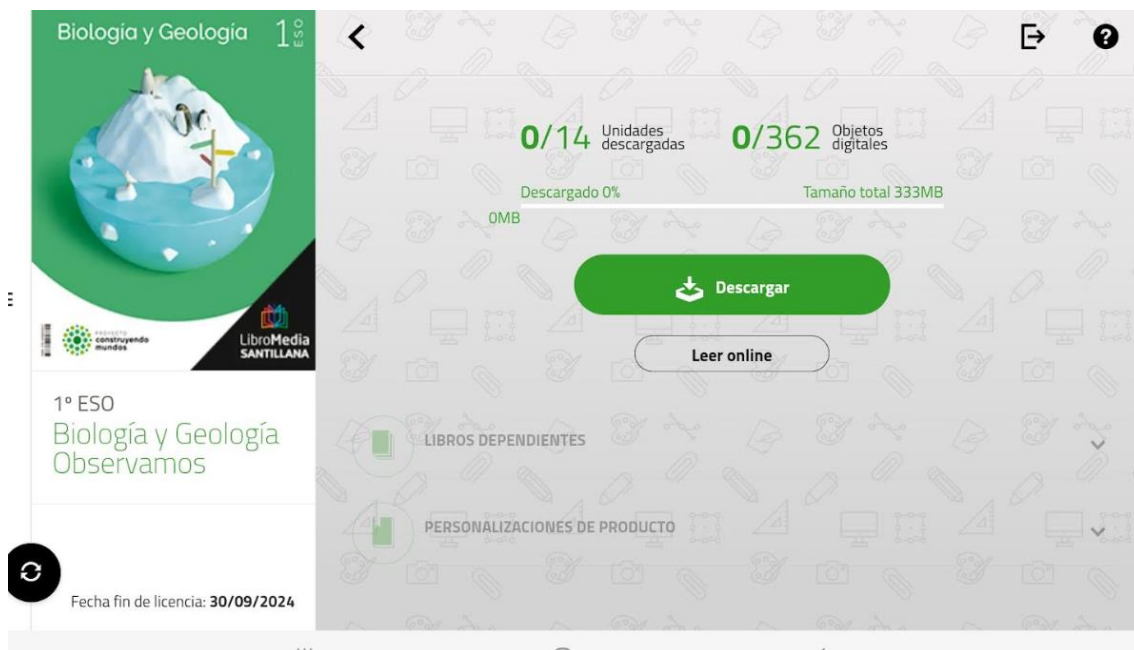
Paso 21º Introducimos el nombre del Alumno. La contraseña, en este caso, no es necesaria para continuar. Desde el centro no lo recomendamos para agilizar el proceso.



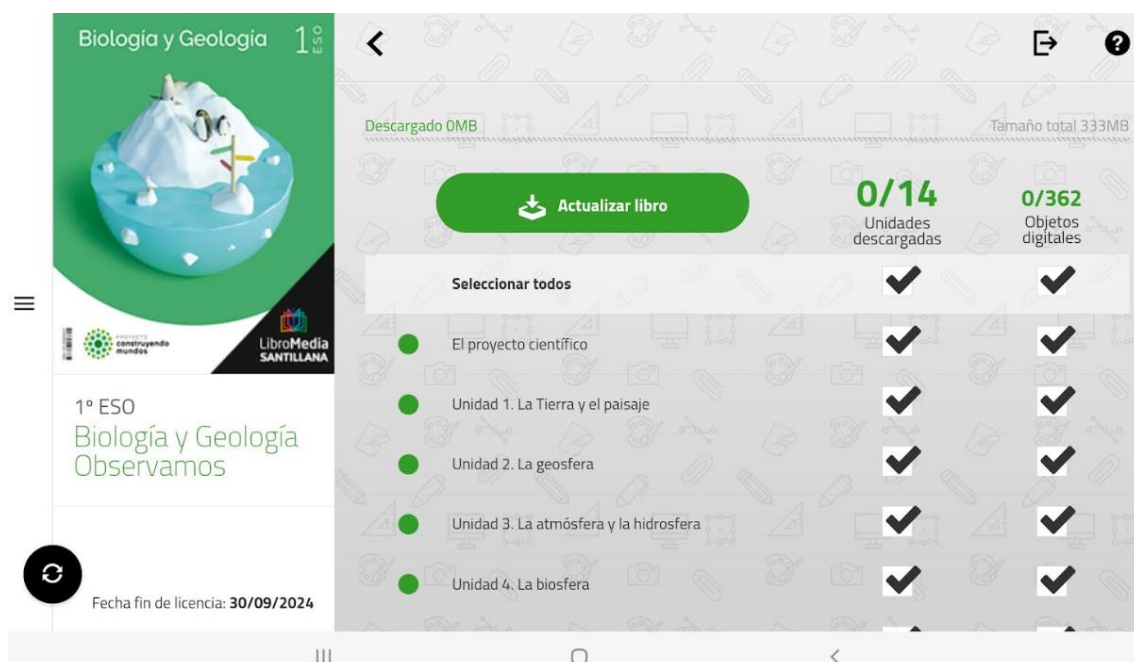
22º Una vez realizado este paso se cargarán los libros ya adquiridos, los cuales podrán ser abiertos de manera online o ser descargados.



23º La recomendación desde el centro es DESCARGAR. Al hacer esto el alumno podrá acceder desde su tablet en cualquier momento y sin necesidad de tener conexión a internet. Para ello pulsamos en el botón verde “Descargar”. (En este momento, necesitaremos una conexión wifi de calidad como la que se puede tener en casa).



24º Marcaremos todos los puntos para descargar todos los recursos del libro digital y pulsaremos en el botón verde “Actualizar libro”.



24.1 La descarga de libros ocupa bastante espacio en nuestra tablet, por tanto, la descarga puede durar hasta 10 minutos (en algunos casos, incluso más).