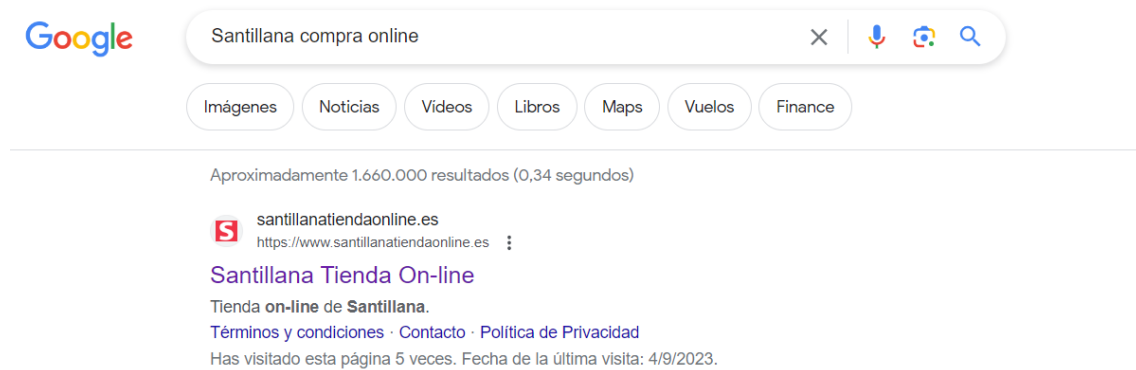


DEVOLUCIÓN DE LIBROS DIGITALES

1º. En el buscador de google, ponemos “Santillana compra online” y accedemos a la página web: <https://www.santillanatiendaonline.es/FamilyStore/Welcome.do>



2º. Iniciamos sesión con nuestro correo o creamos una cuenta nueva (sobre todo para nuevos usuarios en el caso de 4º de primaria). Para hacerlo, accedemos a la barra que aparece debajo de la palabra Santillana, justo como describe la imagen, en la esquina superior izquierda.



3º Para poder continuar, volveremos al navegador, a la página anterior e introduciremos nuestro correo y contraseña:

Santillana

TIENDA ONLINE

EXCLUSIVAMENTE PRODUCTOS DIGITALES



Inicio

español



pedrohsoprote@gmail.com



.....



¿Olvidó su contraseña?

Registrarse

ACTIVACIÓN DE CUENTA

El usuario ha sido activado.

Ya puede acceder a la tienda para realizar sus compras.

3.1 Ahora, verificaremos que estamos dentro correctamente viendo nuestro nombre al lado del icono amarillo como se muestra en la imagen:

Santillana

TIENDA ONLINE

EXCLUSIVAMENTE PRODUCTOS DIGITALES



Inicio

español



Pedro Herrero



Mi cuenta



Salir

3.2 Pulsar en mi cuenta

4º Accedemos a “Histórico de pedidos”. Aquí seleccionaremos el número ID perteneciente a la compra donde se encuentra el libro que queremos devolver.

HISTÓRICO DE PEDIDOS

<input type="text" value="Introducir un identificador de pedido o una dirección de correo"/>			<input type="button" value="Buscar"/>
<input type="button" value="Búsqueda Avanzada"/>			
ID	Fecha	Nº productos	PVP.
41572	04/09/2023	1	23.00 EUR

5º Una vez dentro de ID, nos muestra la información del pedido, con todos los libros comprados, si es que hay más de uno.

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Información básica

ID: 41572	Fecha del pedido: 04/09/2023	Total del pedido: 23.00 EUR
Usuario: Pedro Herrero	E-mail: pedrohsoporte@gmail.com	Telf: notgiven

Información sobre los productos

Nombre	Cantidad	Unidades Previas Devueltas	Unidades Devueltas	Impuestos (IVA)	Descuento(%)	PVP.
LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	4.00%	0%	23.00 EUR

Información de Pago

Final PVP: 23.00 EUR	Precio original Volver: 0.00 EUR
-----------------------------	---

Ficheros asociados al pedido

LicenciasDigitales_41572.xls
LicenciasDigitales_41572.pdf

6º En el libro que queremos devolver, cambiamos el número de unidades a devolver por “1”.

Nombre	Cantidad	Unidades Previas Devueltas	Unidades Devueltas	Impuestos (IVA)	Descuento(%)	PVP.
LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	1	0	1	4.00%	0%	23.00 EUR

7º Una vez cambiamos el número de unidades devueltas a 1, el libro a devolver el pulsador de "Actualizar" cambia a "devolución". Pinchar devolución.

Devolución

8º Botón de abajo a la derecha confirmar

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Información básica

ID: 41572 **Fecha del pedido:** 04/09/2023 **Total del pedido:** 23.00 EUR
Usuario: Pedro Herrero **E-mail:** pedrohsoporte@gmail.com **Telf:** notgiven

Información sobre los productos

Nombre	Cantidad	Unidades Previas Devueltas	Unidades Devueltas	Impuestos (IVA)	Descuento(%)	PVP.
LM AV Alumno Biología y Geología Observamos 1 ESO Construyendo mundos	1	0	1	4.00%	0%	23.00 EUR

Información de Pago

Final PVP: 23.00 EUR **Precio actual devueltos:** 23.00 EUR **Precio original Volver:** 0.00 EUR

Ficheros asociados al pedido

LicenciasDigitales_41572.xls
LicenciasDigitales_41572.pdf

Atrás

Actualizar

Solicitar Factura

Confirmar


9º Por último, nos aparecerá la confirmación de la devolución, sin tener que realizar ningún paso más.

Santillana

TIENDA ONLINE

EXCLUSIVAMENTE PRODUCTOS DIGITALES

 Inicio

 español

 Pedro Herrero

 Mi cuenta

 Salir



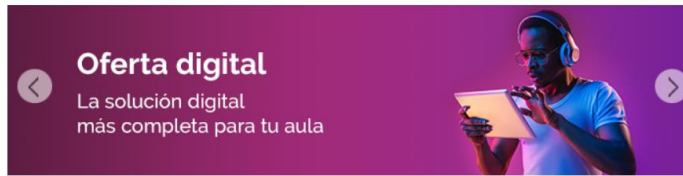
PVP: 0.00 EUR

Filtros

[Búsqueda Avanzada](#)

[Limpiar filtros](#)

[Atrás](#)



Oferta digital

La solución digital
más completa para tu aula

PASARELA DE PAGO

Retorno de pago en la tarjeta de crédito con éxito